

Algemene Voorwaarden voor Levering van de Terb.

1 Definities

1.1 In deze algemene voorwaarden voor levering van de Terb (hierna: Algemene Voorwaarden) en alle Overeenkomsten waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn verklaard, hebben de volgende begrippen de volgende betekenis:

- a) de Terb: de Terb vof gevestigd te Meppel.
- b) Opdrachtgever: Iedere natuurlijke of rechtspersoon, met wie de Terb in onderhandeling is over een Overeenkomst, een Overeenkomst aangaat en/of is aangegaan.
- c) Aanbieding: Een omschrijving van het te leveren Werk en de voorwaarden waaronder levering zal geschieden.
- d) Prijs: Het geldbedrag volgens Opdracht, waarvoor De Terb zich heeft verbonden het Werk tot stand te brengen.
- e) Opdracht: Een bevestiging door Opdrachtgever van de Aanbieding van de Terb dan wel een beschrijving door Opdrachtgever van het door de Terb te leveren Werk.
- f) Overeenkomst: de tussen de Terb en Opdrachtgever tot stand gekomen Overeenkomst tot uitvoering van de Opdracht.
- g) Werk: Alle activiteiten benodigd om werkzaamheden zoals in de Overeenkomst staat beschreven uit te voeren.
- h) Derden: allen, niet zijnde de Terb en Opdrachtgever.

2 Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle onderhandelingen over, aanbiedingen tot, en Overeenkomsten tussen de Terb en Opdrachtgevers, waarbij de Terb Werk van welke aard dan ook levert of zou kunnen leveren.
- 2.2 Tenzij de toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever voorafgaand schriftelijk is overeengekomen, erkent de Terb deze niet. Van deze Algemene Voorwaarden kan uitsluitend met voorafgaande schriftelijke toestemming van de Terb worden afgeweken.
- 2.3 Indien één of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden ongeldig of niet afdwingbaar blijkt dan wel wordt verklaard door een uitspraak van de rechter of een administratief orgaan, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, voor zover bedoelde uitspraak dit toelaat, volledig van kracht blijven.

3 Aanbieding

- 3.1 Indien specifiek niet anders staat omschreven is iedere Aanbieding gedaan door de Terb vrijblijvend, en zal altijd als een ondeelbaar geheel worden beschouwd.
- 3.2 Aanbiedingen zijn gebaseerd op uitvoering onder normale omstandigheden en gedurende de normale werktijden, tenzij specifiek anders staat vermeld.
- 3.3 Indien specifiek niet anders staat omschreven heeft iedere Aanbieding gedaan door de Terb een geldigheidsduur van 2 maanden.
- 3.4 De Terb is gerechtigd het Werk met Derden uit te voeren.

4 Overeenkomst

- 4.1 Een schriftelijke Overeenkomst is aangegaan en wordt van kracht beschouwd, indien en vanaf de datum dat deze door de Terb is ondertekend of vanaf de datum van verzending van schriftelijke bevestiging van de Terb.
- 4.2 De Terb behoudt zich het recht voor om een Overeenkomst als niet aangegaan te beschouwen indien de Terb deze niet schriftelijk bevestigd heeft.
- 4.3 "Veranderingen" betekent:
 - a) al hetgeen dat is overeengekomen tussen de Terb en Opdrachtgever gedurende de uitvoering van de Overeenkomst zowel met als zonder schriftelijke bevestiging; of

- b) al hetgeen dat extra of in afwijking op het Werk, zoals specifiek in de Overeenkomst staat omschreven, door de Terb is uitgevoerd.

5 Gebruik van Verstrekte Informatie

- 5.1 Aanbiedingen, en de daarbij behorende bescheiden blijven eigendom van de Terb. Het is Opdrachtgever niet toegestaan, anders dan voor eigen gebruik, deze bescheiden te kopiëren en aan Derden ter hand te stellen of ter inzage te geven.
- 5.2 Opdrachtgever heeft het niet-exclusieve en niet-overdraagbare recht al de kennis en documentatie zoals specifiek staat omschreven in de Overeenkomst te gebruiken.
- 5.3 Specifieke kennis welke is verkregen gedurende de uitvoering van het Werk blijft eigendom van de Terb.
- 5.4 Indien de specifieke kennis, zoals omschreven in artikel 5.3, leidt tot resultaten waarop een patent zou kunnen worden aangevraagd, heeft de Terb het recht dit patent aan te vragen. Als de aanvraag van het patent door de Terb doorgang vindt, zal de Terb Opdrachtgever een niet-exclusieve en niet-overdraagbare licentie voor gebruik verschaffen welke het recht op gebruik conform artikel 5.2 mogelijk maakt.
- 5.5 Rapporten welke vertrekt zijn door de Terb aan Opdrachtgever zullen niet zonder schriftelijke toestemming en uitsluitend met vermelding van de volledige naam van de Terb gepubliceerd en/of openbaar gemaakt worden aan Derden.

6 Geheimhouding

- 6.1 Indien, krachtens de Overeenkomst met Opdrachtgever, De Terb gebonden is aan geheimhouding behoudt de Terb het recht de specifieke kennis, zoals omschreven in artikel 5.3, afzonderlijk te gebruiken. Indien niet specifiek anders staat omschreven in de Overeenkomst zal de geheimhoudingsperiode één jaar na acceptatie conform artikel 10 aflopen.

7 Prijs

- 7.1 De overeengekomen prijs is het bedrag of het tarief zoals omschreven in de Overeenkomst of in de bevestiging van de Terb.
- 7.2 De prijzen zijn uitgedrukt in Euro (EUR), tenzij anders is overeengekomen. Alle prijzen zijn exclusief BTW, tenzij schriftelijk anders is vermeld.
- 7.3 Indien niet specifiek anders is aangegeven, is de Terb gerechtigd prijzen en tarieven jaarlijks aan te passen.

8 Levertijd

- 8.1 De levertijd gaat in na het plaatsvinden van de laatste van de volgende gebeurtenissen:
 - a) de dag van het van kracht worden van de Overeenkomst;
 - b) de dag van ontvangst door de Terb van de informatie en al het andere noodzakelijk voor de uitvoering van het Werk;
 - c) de dag van voltooiing van de formaliteiten vereist voor het starten met de uitvoering van het Werk;
 - d) de dag van ontvangst door de Terb van de aanbetaling welke als gevolg van de Overeenkomst voldaan moet worden voor het starten van de uitvoering van de werkzaamheden.
- 8.2 Tenzij specifiek anders is overeengekomen, zal een vaste levertijd als indicatie beschouwd worden en het overschrijden van zo een levertijd geeft Opdrachtgever geen recht op enige schadevergoeding.
- 8.3 Indien er in de Overeenkomst een boeteclausule voor overschrijding van de levertijd is opgenomen, wordt deze boete beschouwd als een schadevergoeding en als het

Algemene Voorwaarden voor Levering van de Terb.

enige rechtsmiddel voor late oplevering aan Opdrachtgever. de Terb is zo een boete niet verschuldigd aan Opdrachtgever indien de vertraging niet uitsluitend door de Terb is veroorzaakt.

- 8.4 Behalve als er sprake is van opzet door of grove schuld van de Terb, is het Opdrachtgever niet toegestaan om als gevolg van het overschrijden van de levertijd de Overeenkomst in het geheel of gedeeltelijk in te trekken.

9 Eigendomsoverdracht

- 9.1 Het eigendom van hetgeen geleverd is door de Terb aan Opdrachtgever blijft bij de Terb totdat Opdrachtgever de overeengekomen prijs, inclusief rente en overige kosten, zoals omschreven in de Overeenkomst heeft voldaan.

10 Acceptatie

- 10.1 Indien niet anders overeengekomen zal het Werk door Opdrachtgever als geaccepteerd worden beschouwd na het plaatsvinden van de eerste van de volgende gebeurtenissen:
- bij (op)levering conform artikel 9; of
 - als het Werk zoals omschreven in de Overeenkomst is uitgevoerd en voltooid; of
 - wanneer Opdrachtgever Werk heeft overgenomen of in gebruik heeft genomen.

11 Betaling

- 11.1 Betaling door Opdrachtgever zal plaatsvinden op een door de Terb aan te wijzen rekening op die momenten zoals vastgelegd in de Overeenkomst, binnen 14 dagen na factuurdatum. Betaling geschiedt zonder enige verrekening, korting of opschorting. Dit geldt ook voor de betaling van Veranderingen.
- 11.2 Indien Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal Opdrachtgever, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over de verschuldigde bedragen de wettelijke rente verschuldigd zijn. Indien Opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de Terb de vordering ter incasso uit handen geven, in welk geval Opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totaalbedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke incassokosten.
- 11.3 De Terb behoudt zich het recht voor om - ook tijdens de uitvoering van het Werk, indien de financiële positie of het betalingsgedrag van Opdrachtgever daartoe naar het oordeel van de Terb aanleiding geeft - van Opdrachtgever gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling en/of het stellen van zekerheid te verlangen, bij gebreke waarvan de Terb gerechtigd is de nakoming van haar verplichtingen op te schorten.

12 Garantie

- 12.1 Garantie op Leveringen:
Indien binnen 6 maanden na acceptatie conform artikel 10, Opdrachtgever schriftelijk aantoont dat hetgeen geleverd door de Terb gebreken vertoont, zal de Terb deze gebreken kosteloos verhelpen.
- 12.2 Garantie op Advies, Rapporten en Onderzoek:
De voorwaarden zoals omschreven in artikel 12.1 zijn ook van toepassing op Advies, Rapporten en Onderzoek.
- 12.3 Garantie op andere Diensten:
Indien de Terb andere diensten uitvoert onder toezicht van Opdrachtgever accepteert de Terb geen enkele aansprakelijkheid met uitzondering wanneer er sprake is van opzet door of grove schuld van de Terb. Als Opdrachtgever kan aantonen dat een persoon welke ingezet is door de Terb, over onvoldoende vakmanschap voor de uitvoering van het Werk beschikt, zal de Terb deze persoon binnen een redelijke termijn vervangen.

13 Aansprakelijkheid

- 13.1 Na acceptatie, overeenkomstig artikel 10 is de aansprakelijkheid van de Terb beperkt tot nakoming van de garantieverplichtingen krachtens artikel 12.
- 13.2 Zonder afbreuk te doen aan de condities van deze Algemene Voorwaarden in relatie tot de aansprakelijkheid van de Terb, is de Terb nimmer aansprakelijk voor productieverliezen, winstderving en andere vormen van indirecte of gevolgschade of schades van Derden met uitzondering wanneer er sprake is van opzet door of grove schuld van de Terb.
- 13.3 De Terb is niet aansprakelijk voor inbreuk op octrooien en licenties als gevolg van gebruik van gegevens welke door Opdrachtgever zijn verstrekt.

14 Overmacht

- 14.1 Onder overmacht valt elke van de wil van partijen onafhankelijke blijvende of tijdelijke verhindering om verplichtingen na te komen, ook al was deze verhindering ten tijde van het tot stand komen van de Overeenkomst voorzienbaar.

15 Programmatuur

- 15.1 Indien de levering van programmatuur onderdeel uitmaakt van het Werk, geeft de Terb Opdrachtgever het niet-exclusieve en onoverdraagbare recht tot gebruik van de programmatuur. Dit geldt tevens voor eventueel later geleverde nieuwere versies.
- 15.2 Het industrieel en intellectueel eigendom van deze programmatuur blijft bij de Terb of bij de toeleverancier van de programmatuur, welke de Terb een licentie heeft verstrekt voor gebruik door Opdrachtgever.
- 15.3 De Terb accepteert geen enkele aansprakelijkheid als gevolg van het verlies van elektronische gegevens en informatie.

16 Elektronische Aangifte

- 16.1 Indien het doen van aangiften voor Opdrachtgever als belastingplichtige onderdeel uitmaakt van het Werk is het de Terb toegestaan om namens Opdrachtgever de aangiftes te ondertekenen al dan niet door middel van een digitaal certificaat van de Terb. Opdrachtgever stemt bij opdrachtverstrekking in met de inhoud van de aangiften.

17 Vrijwaring

- 17.1 Opdrachtgever houdt de Terb schadeloos en vrijwaart de Terb van claims van Derden als gevolg van de uitvoering van het Werk.

18 Toepasselijk Recht en Geschillen

- 18.1 Op deze Algemene Voorwaarden en alle Overeenkomsten en de uit de Overeenkomsten voortkomende geschillen is Nederlands recht van toepassing.
- 18.2 Alle geschillen tussen partijen die uit een Overeenkomst voortvloeien, worden voorgelegd aan de ter zake bevoegde rechter te Assen, tenzij de Terb als eisende of verzoekende partij kiest voor de bevoegde rechter van de woon- of vestigingsplaats van Opdrachtgever.
- 18.3 In afwijking van het bepaalde in het voorgaande lid kunnen Opdrachtgever en de Terb kiezen voor een andere wijze van geschillenbeslechting.

Deze voorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel Noord-Nederland onder nummer 02069163